# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: dameprotein.cz

Společnost: Deternity s.r.o.

Se sídlem: Budapešťská 1491/5, 102 00 Praha 10 - Hostivař

IČ/DIČ: IČ: 01576925

E-mailová adresa: dameprotein@gmail.com

Telefonní číslo: +420 728 495 840

Spotřebitel

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne *(\*)* jsem ve Vašem e-shopu dameprotein.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu)*

1. Datum objednání*(\*)*/datum obdržení*(\*)*
2. Číslo objednávky:
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. Email:
6. Telefon:

*(\*) Údaje doplňte.*

 V *(zde doplňte místo)*, dne*(zde doplňte datum)*

 *(podpis)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

*(\*) Údaje doplňte.*

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.

**Deternity s.r.o**

Adresa: **Budapešťská 1491/5, 102 00 Praha 10 – Hostivař**

**IČ: 01576925**, **DIČ: CZ01576925**

Email: dameprotein@gmail.com